



## AYUNTAMIENTO DE NVALENO

### ANUNCIO.-

Los servicios móviles de nueva generación LTE sobre la banda de frecuencias de 800 MHz, comercialmente denominados 4Gse encontrarán disponibles en Navalesno en fechas próximas. La prestación de los servicios móviles puede conllevar la aparición de afectaciones en la recepción de la señal de Televisión Digital Terrestre (TDT), debido a que se utilizaba anteriormente para el servicio de TDT.

El Ministerio de Industria, Energía y Turismo ha establecido el procedimiento de actuación para solucionar este tipo de problemas para que éstas sean mínimas y su solución **GRATUITA**.

Para solventar dichas afectaciones se ha confiado a la empresa **LLEGA800**, para que solvete dichas afectaciones para lo que ha puesto a disposición de los vecinos un teléfono de atención gratuito: **900833999**.

Una vez recibida la notificación de la afectación, un técnico cualificado se desplazará al domicilio y procederá a realizar las labores de acondicionamiento necesarias para solventar dichas afectaciones. **Todo ello sin coste alguno para el usuario.**

Si después que haya acudido el técnico se siguen teniendo problemas, los vecinos podrán solicitar a LLEGA800, durante un **plazo de seis meses**, para que se realicen las actuaciones técnicas que garanticen la recepción del servicio de televisión. Estas actuaciones durante ese plazo de seis meses **también serán gratuitas para los usuarios.**

Lo que se pone en conocimiento de los vecinos, en Navalesno a 24 de Noviembre de 2.017.

**El 1º Teniente de Alcalde.**

**Fdo.: Jaime Herrero de Jesús**